

INDICADORES

Guia conceitual



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MATO GROSSO DO SUL

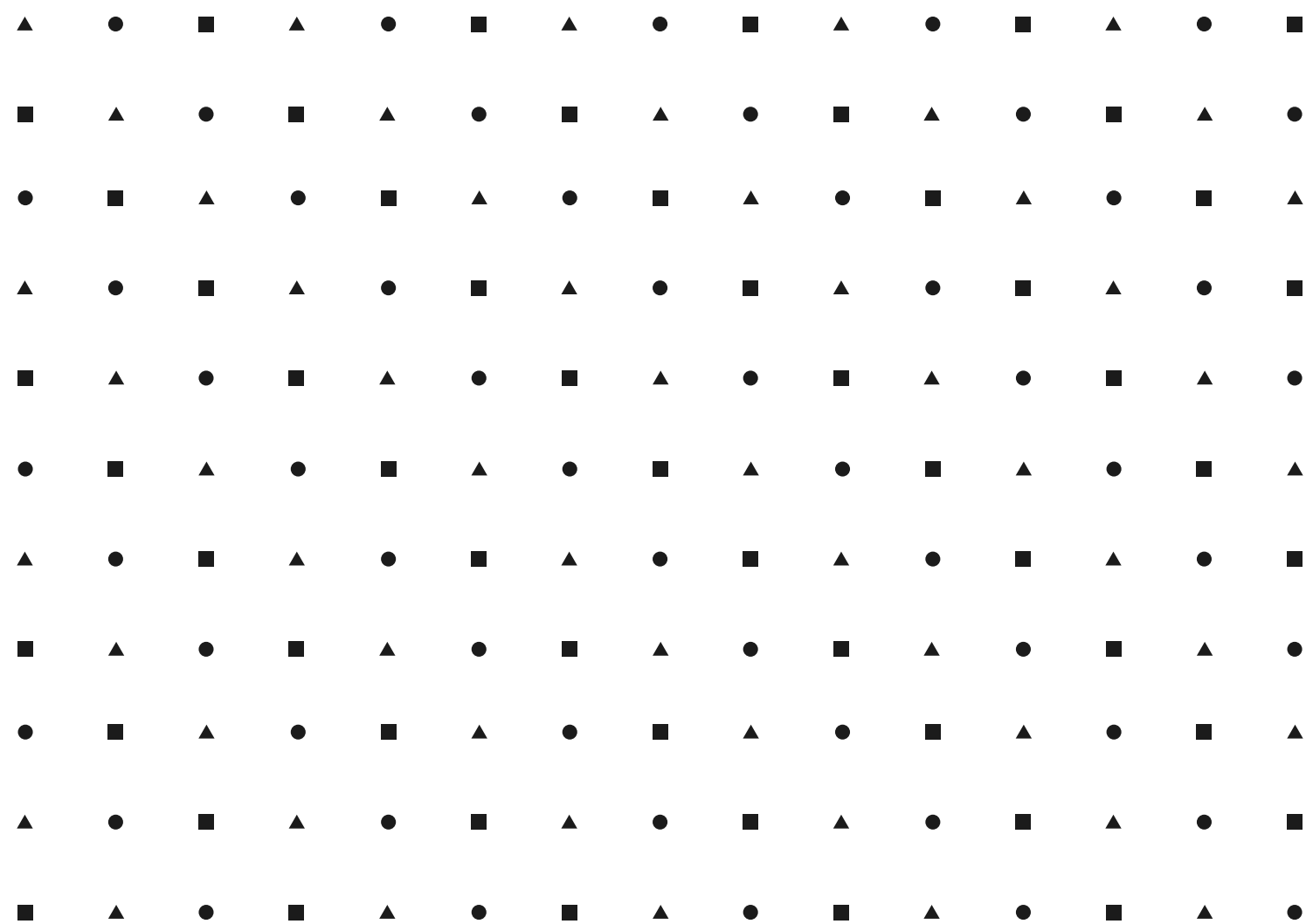
O que são indicadores?

Os indicadores traduzem, de forma numérica, a evolução no alcance de cada objetivo estratégico, viabilizando, assim, o monitoramento do progresso dos mesmos.

Segundo Ferreira, Cassiolato e Gonzalez (2009), "o indicador é uma medida, de ordem quantitativa ou qualitativa, dotada de significado particular e utilizada para organizar e captar as informações relevantes dos elementos que compõem o objeto da observação. É um recurso metodológico que informa empiricamente sobre a evolução do aspecto observado".

Indicadores

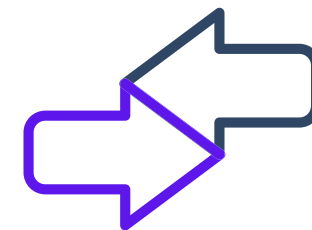
São fundamentais para:



Verificar o alcance das metas



Avaliar o desempenho da estratégia aprovada



Apoiar tomadas de decisões



Comunicar as estratégias e prioridades da alta direção

Como serão coletados?



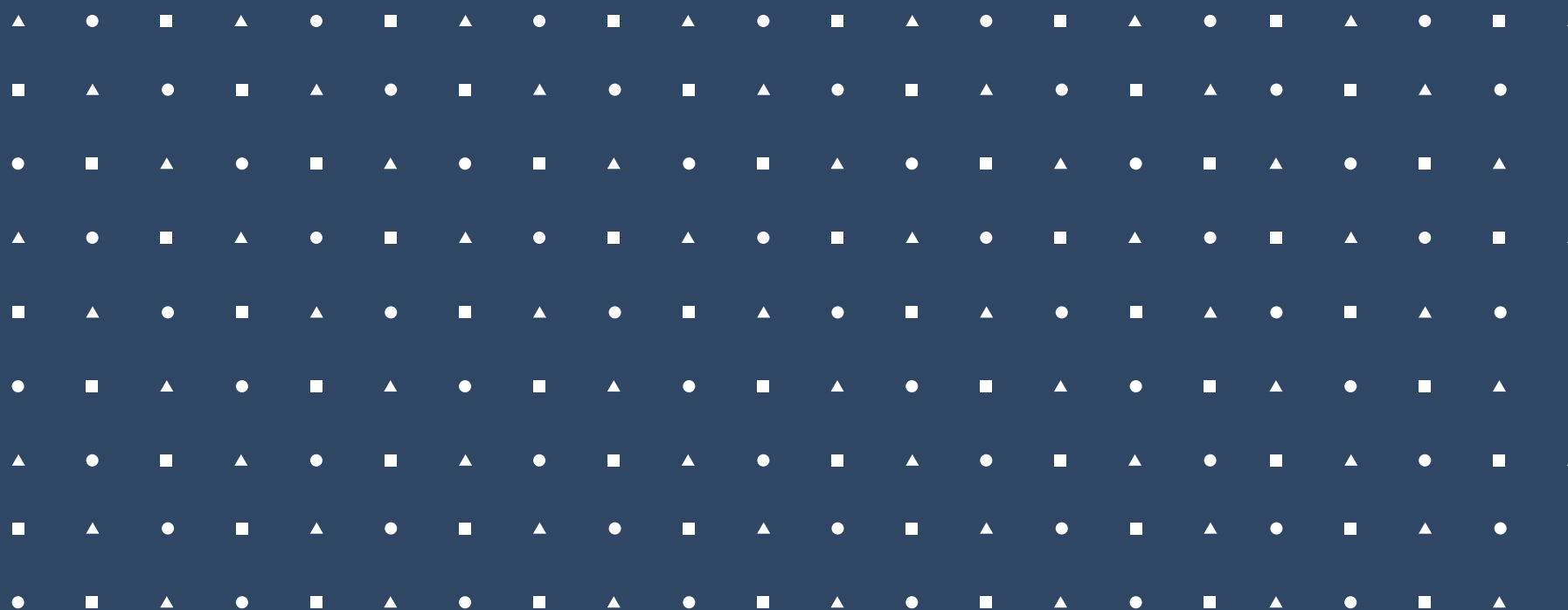
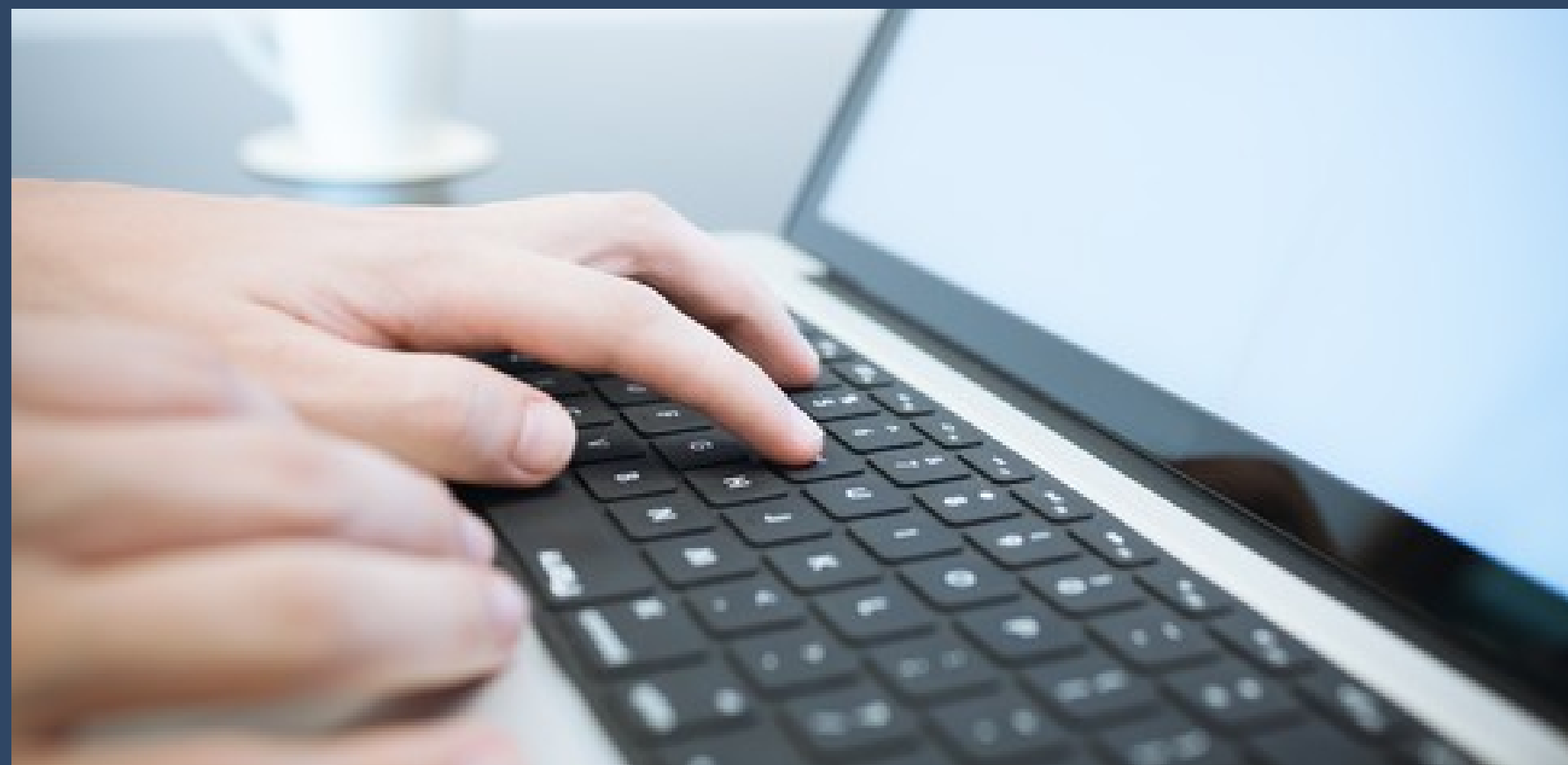
Coleta

O acompanhamento do desempenho dos **indicadores estratégicos** será realizado pela Coordenadoria de Planos Institucionais por meio do preenchimento das **fichas dos indicadores** que deverão ser acessadas pelo Portal da Estratégia> Coordenadoria de Planos Institucionais> Acessar as fichas dos indicadores.

PRAZOS

Os prazos para o preenchimento das fichas dos indicadores são correspondentes a cada Objetivo Estratégico, podendo ser semestral ou anual.

Caso o preenchimento não seja realizado, a Coordenadoria de Planos Institucionais notificará o responsável pelo indicador por e-mail.





ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO

Contato:
(67) 3314-1387
planejamento@tjms.jus.br