

1 Dados da Reunião

Data	Hora inicial	Hora final	Local	ATA Nº
13/03/2018	13:30	15:30	Sala de Reunião 1 da STI	02/2018

1. Participantes

Nome	Cargo
Marcos Paulo Moro	Diretor da STI
Gilliard Santos Cordeiro	Diretor do DSA
Alexandre Camy	Assessor de Projetos Especiais
Altair Junior Ancelmo Soares	Diretor do DIT
Charles Cestari Baruki	Coordenador da CSO
Damião Rodrigues Oliveira	Coordenador da CHI
Erich Wilson	Coordenador da CAFC
Daren Dobrinsky Soares	Coordenador da CDS
Larissa Oliveira Ostrowsky Ovando	Assessora Técnica Especializada
Adriano Pereira de Castro	Analista de Governança

2. Pauta

Item	Descrição
1	Relatórios de Indicadores
2	Revisão do macroprocesso de aquisição e contratações de TI
3	Revisão do processo de gerenciamento de requisição de catálogo de serviços

3. Relato da Reunião

Às treze horas e trinta minutos do dia treze do mês de março do ano de dois mil e dezoito teve início a reunião do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC, por meio de convocação previamente realizada. A Assessora Técnica Especializada, Larissa Oliveira, iniciou a apresentação da revisão do macroprocesso de aquisições e contratações de TI, detalhando as alterações propostas. O Comitê aprovou as alterações, sugerindo a alteração da meta do indicador do processo de prorrogação contratual para 75% (setenta e cinco). Em seguida foram apresentados alguns artefatos do processo de contratação que a Assessoria de Governança elaborou para servirem de modelo para que as áreas da STI elaborem seus próprios artefatos, considerando as especificidades de cada contratação. Em tempo, Larissa sugeriu que seja feita uma reunião para esclarecimento dos fiscais quanto às informações deliberadas pela administração do Tribunal, especialmente no que se refere à gestão contratual.

ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Em seguida, Alexandre Camy, iniciou a apresentação da revisão do processo de gerenciamento de catálogo de requisição de serviços. Em tempo, Alexandre sugeriu que essas alterações no processo sejam repassadas aos demais diretores e coordenadores na mesma reunião daquela sugerida pela Assessoria de Governança. O processo foi aprovado pelo Comitê. Após, Alexandre detalhou os resultados da pesquisa de satisfação com os usuários de TI, notadamente em relação ao segundo semestre de 2017.

Os resultados foram debatidos pelo Comitê, que deu ciência dos resultados que comporão o relatório a ser disponibilizado oportunamente. Adicionalmente, Alexandre informou que foi adquirido um plug-in no sistema Jira por meio do qual será possível realizar uma pesquisa de satisfação no ato da conclusão dos chamados, especialmente em relação a qualidade do atendimento prestado.

O Comitê sugeriu que a realização da pesquisa de satisfação seja feita uma vez ao ano, em data a ser definida.

Marcos ressaltou que as respostas da pesquisa podem fornecer subsídios para um novo projeto endereçado ao atendimento das demandas apresentadas pelos usuários, notadamente em relação ao SAJ.

Em seguida Larissa retomou a fala para apresentar dos relatórios de desempenho (PETIC, PDTIC, Processos e IgovTic-JUD).

Por sua vez o Comitê deliberou aguardar os relatórios da análise de auditoria do CNJ, coordenada juntamente com o Controle Interno do TJMS, para que as áreas realizem planos de ação visando o atendimento do questionário iGovTic-JUD.

Por fim, Gilliard iniciou a apresentação dos indicadores do Departamento de Sistemas Administrativos (quantidade de pontos referentes à bugs e quantidade de pontos planejados e entregues por sprint).

Em tempo, Alexandre Camy mencionou que os indicadores relacionados ao desempenho da Central de Serviços de TI serão apresentados na próxima reunião.

Nada mais havendo a tratar a reunião foi encerrada às quinze horas e trinta minutos.

Marcos Paulo Moro

Altair Junior Ancelmo Soares

Erich Wilson

Adriano Pereira de Castro

Gilliard
Gilliard Santos Cordeiro

Charles Cestari Baruki

Daren Dobrinsky Soares

Alexandre R. Camy
Alexandre Camy

Damião Rodrigues Oliveira

Larissa O. Ostrowsky Ovando