



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. Dados da Reunião

Data	Hora inicial	Hora final	Local	ATA Nº
23/08/2018	16:05	17:52	Sala de Reunião 1 da STI	06/2018

2. Participantes

Nome	Cargo
Altair Junior Ancelmo Soares	Diretor da STI
Alexandre Camy	Assessor de Projetos Especiais
Fernando Monteiro Duarte	Diretor do DIT
Gilliard Santos Cordeiro	Diretor do DSA
Liriane Aparecida da Silva Nogueira	Diretora do DSJ
Damião Rodrigues	Coordenador DSJ
Charles Baruki	Coordenador DIT
Erich Wilson	Coordenador DIT
Daren Dobrinsky Soares	Coordenador DSA
Ana Caroline Lemes Medina de S. Dias	Assessora de Governança (em substituição legal)
Elida Asato	Analista de Governança
Adriano Pereira de Castro	Analista de Governança

3. Pauta

Item	Descrição
1	Revisão do Processo de Contratações de Soluções de TIC
2	Revisão da meta para o indicador de serviços de TIC atendidos dentro do SLA
3	Apresentação do projeto de gerenciamento de serviços
4	Inventário de Necessidades de TIC para composição do PDTIC (2019-2020)



Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul
Tribunal de Justiça
Secretaria de Tecnologia da Informação

4. Relato da Reunião

Às dezesseis horas e cinco minutos do vinte e três do mês de agosto do ano de dois mil e dezoito teve início a reunião do Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC, por meio de convocação previamente realizada. A reunião teve início com a fala da Assessora de Governança, Ana Medina, que abordou a necessidade de ajustarmos o processo de contratações de TIC, especialmente em relação ao encaminhamento dos processos de contratação ao Controle Interno. Foi informado que a Ass. de Governança apenas encaminhará o processo para manifestação do Controle Interno após todos os documentos estarem devidamente assinado pelos membros da equipe de Planejamento da Contratação. O Diretor da STI, Altair Soares, reforçou a importância do alinhamento desses procedimentos entre a Governança e as áreas técnicas da STI. Foi esclarecido que o Controle Interno não fará mais uma análise de caráter técnico, limitando-se apenas ao cumprimento da formalidade do trâmite processual. A Srª Liriane, sugeriu informarmos esses ajustes no processo de contratações, em reunião futura, junto a todos aqueles que realizam elaboração de artefatos de contratações de TI, para conhecimento e alinhamento. Alexandre Camy reiterou a necessidade de atualizar o fluxo/Bizagi, esclarecendo que a Ass. de Governança será a área responsável em enviar o processo de contratação para manifestação do Controle Interno. Na sequência, Alexandre Camy trouxe à ciência do Comitê a necessidade de revisão do indicador estratégico “1.2 - Índice de serviços de TIC que atendem ao Acordo de Nível de Serviço (ANS)”, considerando as diferentes possibilidades de impacto nas metas pactuadas. O Comitê discutiu que o resultado de aferição do SLA deve ser coletado e informado observando alguns ajustes entre os diferentes processos/estágios de atendimento do chamado, especificamente aqueles que vinculados ao Service Desk, para que o indicador seja representativo da realidade da STI. Em tempo, Alexandre Camy sugeriu que essa definição esteja alinhada e definida junto ao projeto de Gestão de Serviços de TI. Seguindo a pauta, Altair esclareceu que serão realizadas reuniões junto às áreas técnicas da STI visando o realinhamento das necessidades previamente elencadas para o PDTIC (2019-2020). Reforçou que apenas as necessidades relevantes de cada área irão compor o inventário do PDTIC. Adicionalmente, Altair reiterou a necessidade de se considerar também, as demandas relacionadas ao iGovTIC-JUD visando seu atendimento, contemplando essas ações no PDTIC. Em seguida, Altair apresentou um esboço do projeto de gerenciamento de serviços da STI, especificamente os serviços previamente elencados e os papéis definidos. Pediu aos gestores que revisem e completem a planilha de serviços e seus respectivos responsáveis, demandantes, usuário e impacto, para consolidação futura. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às dezessete horas e cinquenta e dois minutos.

Altair Junior Ancelmo Soares

Erich Wilson

Gilliard Santos Cordeiro

Liriane Aparecida da Silva Nogueira

Charles Baruki

Daren Dobrinsky Soares

Alexandre Camy

Adriano Pereira de Castro

Damião Rodrigues

Ana Caroline Lemes

Elida Asato

Fernando Monteiro