



# **Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul**

## **Tribunal de Justiça**

# **Gestão por Processos**

## **Automação de Processos**

# Conceito

**Automatizar processos significa passar as tarefas realizadas de maneira manual para a forma automática, por meio de equipamentos e softwares, a fim de realizar processos de forma rápida, com qualidade padronizada, aumento da produtividade e equipe enxuta. (BPM CBOK, 2013).**

# Benefícios

- **Padronização das Atividades;**
- **Integração dos Sistemas;**
- **Redução de Custos;**
- **Redução de Tempo;**
- **Otimização de Recursos.**

# Metodologia utilizada pelo PJMS

Trata-se de uma adaptação do método utilizado no Tribunal de Justiça do Ceará; conhecido a partir de uma visita técnica ocorrida em 2018. Na oportunidade, foi observada a aplicabilidade de uma metodologia ágil de modelagem e automação dos processos de trabalho.

A partir desta visita, a Assessoria de Planejamento - ASPLAN, em conjunto com a Secretaria de Tecnologia da Informação - STI desenvolveu um novo método a fim de agilizar os ciclos de melhoria de processos. Para isso, a ASPLAN tem atuado na modelagem, padronização e documentação dos processos, além de auxiliar as áreas na proposição de novas alternativas.

À STI, cabe a automação dos fluxos com o auxílio do framework JIRA, que detém uma abordagem amigável e colaborativa, tornando-se uma alternativa mais barata, rápida e eficiente ao desenvolvimento de software tradicional.



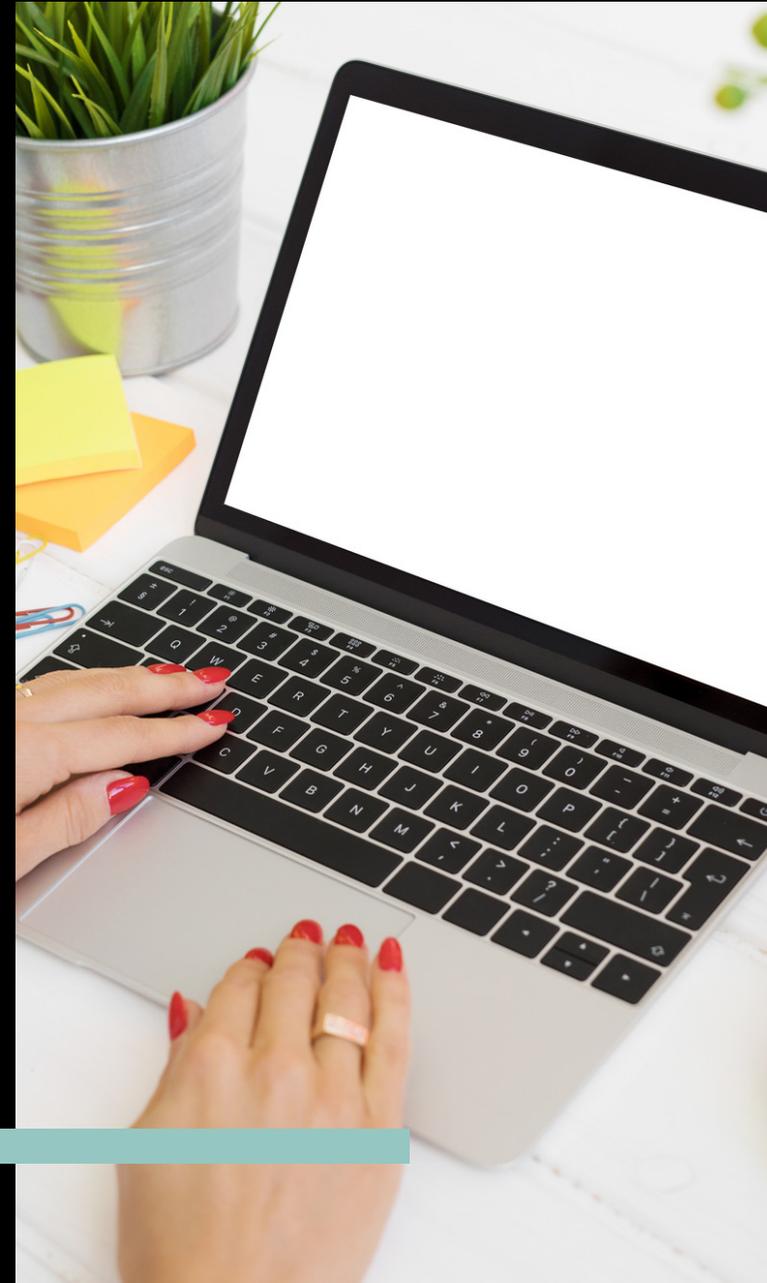
# Processos Automatizados

## Conceder Adicional de Qualificação

Secretaria de Gestão de Pessoal

## Alterar Layout

Secretaria de Obras



# **Processo: Conceder Adicional de Qualificação**

Trata-se de uma ferramenta, disponibilizada na Intranet do PJMS, que viabiliza a solicitação do adicional de qualificação por magistrados e servidores. Assim, o pedido é realizado online, de forma dinâmica, transparente e ágil; uma vez que compete aos usuários preencher os campos elencados, anexar a documentação necessária e, após o envio, acompanhar o andamento da solicitação através do portal.

A automação deste processo contou com a integração dos sistemas administrativos do Poder Judiciário, Jira, SGP e SCDPA, que garante agilidade na sua tramitação facilitando, conseqüentemente, o trabalho da área responsável pelo gerenciamento. O processo que antes demandava uma média de 12 horas para a conclusão, pode com o novo sistema, ser finalizado em minutos.

# Processo: Alterar Layout

Em execução.

A automação deste processo tem o intuito de proporcionar transparência, agilidade e um maior controle gerencial.

---

# Referências

Association of Business Process Management Professionals. **Guia para o gerenciamento de processos de negócio**: corpo comum de conhecimento. ABPMP Brasil, 2013.

# Realização



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL**

**Assessoria de Planejamento**

**Escritório de Processos**

**Contato: [processos@tjms.jus.br](mailto:processos@tjms.jus.br)**